

راهنمای دزدگیر اماکن سیمکارتی

قابلیت ها و مشخصات دستگاه در یک نگاه

- 1- مجهز به پنل شماره گیری سیم کارتی
- 2- ارسال کلیه هشدارها و وقایع به مخاطبین توسط پیامک و تماس
- 3- امکان نام گذاری برای هر یک از منطقه های پوشش (زون ها) جهت تشخیص محل بروز حادثه
- 4- تعریف سطوح امنیتی مخاطبین جهت میزان دسترسی به قابلیت ها و تنظیمات دستگاه
- 5- قابلیت تنظیم هر زون با مود های مختلف (نرمال ، دینگ دانگ ، گارد، جاسوسی و 24 ساعته)
- 6- پشتیبانی از زبان فارسی و انگلیسی
- 7- هشدار در زمان برق شهر (انتخاب یا حذف این قابلیت)
- 8- استعلام میزان شارژ سیمکارت (و تغییر تعداد پیامک برای استعلام مانده شارژ سیمکارت)
- 9- بررسی قدرت (سیگنال دهی) آنتن دهی دستگاه
- 10- شنود محیط از راه دور
- 11- تغییر مدت زمان آژیر
- 12- گزارش دوره ای درصد شارژ باتری (و تغییر درصد شارژ باتری جهت هشدار)
- 13- پشتیبانی از اپراتور های همراه اول ، ایرانسل و رایتل (به صورت دستی و اتومات)
- 14- قابلیت تعریف 9 چشم بیسیم و 10 عدد ریموت کنترل
- 15- امکان باز کردن درب ساختمان یا هر وسیله برقی دیگر توسط رله
- 16- استعلام از وضعیت مخاطبین ، زونها و استعلام کلی از تمام امکانات دستگاه
- 17- مجهز به آنتن GSM مخصوص فضاهای با آنتن دهی ضعیف یا پرش

18- قابلیت تریگر کردن رله (عملکرد فوری یا با تاخیر زمانی قابل تعریف)

19- نرم افزار اندروید با کاربری بسیار راحت

سخت افزار دستگاه سیمکارتی

دستگاه سیمکارتی شامل میکروسوئیچ ها ، ترمینال ها ، و ... که به ترتیب در ادامه شرح داده میشود:

میکروسوئیچ ها :

1- **DEF** یا همان **دیفالت** : ریست کلی (بازگشت به تنظیمات کارخانه)

جهت ریست کافی است **5 ثانیه دکمه DEF رانگه داشته** بعد از اتمام صدای بوق دستگاه ریست میشود.

2- **LRN** یا همان **لرن** : جهت شناساندن ریموت ها، کافیسیت این دکمه را فشرده و سپس هر کدام از دکمه های ریموت را نیز فشار دهید ، با این کار ریموت ست میشود.

3- **VOICE RECORD** : جهت ضبط پیام ، با زدن این دکمه بعد از شنیدن صدای بوق شروع به ضبط پیام کنید (نکته مهم : مادامیکه دکمه **VOICE RECORD** را نگه داشتید صدا ضبط میکند و بعد از رها کردن ضبط متوقف میشود و حداکثر این زمان 15 ثانیه است.)

4- **WIRELESS** : برای شناساندن چشمی های بیسیم و سنسور های بیسیم از این دکمه استفاده میشود کافیسیت این دکمه را نگه داشته و سنسور یا چشم را تحریک کنید

ترمینال ها :

ZONE : زون های سیم دار (جهت اتصال به رله چشمی ها)

AUX : تغذیه چشمی ها

BAT : جهت باتری 12 ولت (4.5 یا 7 آمپر ساعت)

SP : بلندگوی خارجی (لازم به ذکر است که بیش از دو بلندگو به پنل وصل نکنید مگر با استفاده از رله)

SIR : سیرن یا پیزو (که به علامت + و - توجه شود)

RL : جهت وصل کردن به رله (کنترل درب یا هر وسیله دیگر از راه دور)

VAC : برق ورودی از ترانس 220 به 12 ولت

ANT : جهت اتصال یک سیم (تا متراژ 100 متر) و اضافه کردن برد مدار ریموت ها

دقت کنید که در زمان نصب جای بلندگو و سیرن جابجا نشود.

مشخصات زون ها :

این دستگاه **4 زون سیم دار** و **9 زون بیسیم** دارد که نحوه ست کردن این زون ها در ادامه شرح داده خواهد شد.

توجه : یک **دیپ سوئیچ ابی یا قرمز رنگ** حالت اتصال کوتاه بودن یا نبودن زونها را مشخص میکند (یعنی مثل سابق نیازی نیست زون بدون استفاده با جمپر اتصال کوتاه شود، کفایت بعد از نصب چشمی ها از حالت **ON** خارج گردد.) این موضوع جهت تست دستگاه نیز صادق است و کار را برای همکاران عزیز راحت میکند.

بعد از سیمکشی کامل تجهیزات و جا زدن سیم کارت و دقت در نحوه جا زدن سیم کارت، شروع به تنظیمات و ست کردن دستگاه میکنیم

توجه : در زمان برق دار بودن دستگاه سیمکارت را جابجا نکنید.

تنظیم دستگاه :

با اطمینان از درست جازدن سیمکارت دستگاه را روشن کنید، بعد از روشن شدن دستگاه به شرطی سیمکارت سالم باشد و پین کد نداشته باشد، درست جا خورده باشد، **LED** مخصوص انتن **GSM** هر سه ثانیه چشمک میزند که اگر موارد بالا رعایت نشده باشد و سیمکارت را نشاناسد هر یک ثانیه چشمک میزند.

کنترل این دستگاه به چند شیوه ممکن است که در ادامه توضیح خواهیم داد :

1- کنترل از طریق تماس تلفنی

2- کنترل از طریق ریموت

3- کنترل از طریق پیامک

4- کنترل از طریق نرم افزار اندروید

رمز دستگاه به صورت پیش فرض 0000 (کد چهار رقمی) است که پیشنهاد میشود تا انتهای مرحله نصب این رمز را تغییر ندهید و در انتها در زمان تحویل به مشتری آن را تغییر دهید.

تعریف مخاطبین :

این دستگاه دارای 4 سطح امنیتی (دسترسی) میباشد که به شرح زیر است:

سطح D : تماس و پیامک در حالت آلام

سطح C : تماس و پیامک در حالت آلام + فعال و غیرفعال کردن دستگاه

سطح B : تماس و پیامک در حالت آلام + فعال و غیرفعال کردن دستگاه + گزارش ها

سطح A : تماس و پیامک در حالت آلام + فعال و غیرفعال کردن دستگاه + گزارش ها + دسترسی به تنظیمات

مشخص است که سطح A بالاترین سطح دسترسی و به ترتیب B ، C و D دسترسی های بعدی را دارند.

نکته مهم و کاربردی:

اگر برای اولین بار بعد از نصب سیم کارت با هر خطی به شماره سیم کارت موجود در دستگاه تماس بگیرید آن را به عنوان مخاطب سطح A میشناسد (بنابر این بقیه تنظیمات از طریق این مخاطب انجام میشود)

2-کنترل از طریق ریموت

دکمه A : برای فعال کردن (مسلم کردن) دستگاه

دکمه B : برای غیرفعال کردن (غیرمسلم کردن) دستگاه

دکمه C : برای فعال کردن رله

دکمه D : برای فعال کردن دستگاه به صورت سایلنت یا نیمه فعال

حالت سایلنت : در این حالت فقط سیرن در زمان مسلح کردن آژیر میکشد

حالت نیمه فعال : فقط زون 1 و 2 فعال است و زون 3 یا 4 غیر فعال هستند

یکی از کاربردهای حالت سایلنت در مجتمع های مسکونی که در زمان فعال کردن دستگاه مزاحم ساکنین نشود

از کاربردهای حالت نیمه فعال جهت انبارها که در روز دو زون فعال باشند قسمت اداری غیرفعال

نکته : تبدیل دکمه D به حالت سایلنت یا نیمه فعال از طریق پیامک یا نرم افزار امکان پذیر است که در قسمت های بعد کد آن معرفی میگردد.

تعریف مخاطبین از طریق پیامک:

(سطح دسترسی) تلفن مخاطب * (عدد مخاطب از 1 تا 20) * 31 * رمز
چهار رقمی *

مثال: تعریف مخاطب اول با سطح دسترسی A
*0000*31*1* 09159999999A#

تعریف مخاطب دوم با سطح دسترسی B
*0000*31*2* 09356667777B#

تعریف تمامی مخاطبان با یک پیام :

(سطح دسترسی) تلفن مخاطب * (عدد مخاطب) * (سطح دسترسی) تلفن مخاطب
* (عدد مخاطب) * 31 * رمز * # (سطح دسترسی) تلفن مخاطب * (عدد مخاطب) *

یعنی میتوان با یک پیام تمام مخاطبین با سطح دسترسی های متفاوت را
یکباره تنظیم نمود:

مثلا تعریف سه مخاطب با سه نوع دسترسی مختلف:

*0000*31*1*09153099999A*2*09152223333C*3*09353333313B#

حذف کردن شماره های مخاطبین :

A# حذف تمام شماره های
30 رمز چهار رقمی *

D#* شماره حذف یک شماره ها
حافظه * رمز چهار رقمی *

مثال: پاک کردن مخاطب شماره
*0000*2*D#

مود های زون :

در پنل های قدیم تر معمولا سه زون NC و یک زون 24 ساعته (24H) موجود
بود، از امکانات این دزدگیر، قابلیت تنظیم هر زون با مود های مختلف

برحسب نیاز است. انواع مود زونها:

- 1- **حالت NORMAL**: همان حالت معمول که با تحریک فعال شده و تمام آلام ها اعم از بلندگو ها و تلفن و پیامک انجام می شود.
- 2- **حالت DING DANG**: در صورت تحریک در زمان غیر مسلح بودن فقط بلندگوی کوچک داخل پنل (BUZZER) عمل میکند. (کاربرد در ورودی فروشگاهها)
- 3- **حالت 24H**: بدون توجه به مسلح یا غیر مسلح بودن دستگاه فعال است و با تحریک زون آلام ها عمل میکند. (برای تمپر یا شستی اضطراری و یا پدال)
- 4- **حالت گارد یا محافظ**: در حالت مسلح در صورت تحریک آژیرها 2 ثانیه آژیر می کشد (کاربرد: چشمی های داخل باغ یا فضای باز)
- 5- **حالت SPAY یا جاسوسی**: در حالت مسلح در زمان تحریک آژیرها عمل نمیکند و فقط زنگ یا پیامک میدهد (البته فقط به مخاطب سطح A و B)

دستور تعریف زونها :

#(حالت زون) * (شماره زون) *42* رمز چهار رقمی *

مثال: تعریف زون 1 در حالت 24H مود نرمال

#1*1*42*000*

تعریف زون 2 در حالت گارد

#4*2*42*0000*

حالت زون ها :

نرمال	دینگ دانگ	24H	گارد	جاسوسی	ابی	24H جاسوسی
1	2	3	4	6	7	8

مود آلام :

این مود دو حالت که ابتدا تماس بگیرد یا ابتدا پیامک بدهد را مشخص میکند:

مود 0 : اول پیامک بعد تماس

مود 1 : اول تماس بعد پیامک

مود 0 یا 1 برای تکرار سیکل هشدار است (مادامیکه که توسط سیستم غیر فعال نشود پیوسته آلام میدهد) در صورتی که مشتری بخواهد فقط

یک بار پندل تماس بگیرد، از طریق مود های زیر عمل میکنیم:

مود 6 : اول پیامک بعد تماس

مود 7

: اول تماس بعد پیامک

بنابراین این برای تغییر مود آلام به شیوه زیر عمل میکنیم:
مودموردنظر * 51 * رمز چهار رقمی*

مثال: اول تماس میگیرد سپس  تکرارسیکل
*0000*51*1#

فعال و غیر فعال کردن دستگاه از طریق پیامک :

برای مسلح یا غیر مسلح کردن دستگاه از طریق پیامک از طریق کد زیر:

کدموردنظر* رمز چهار رقمی*

کدها:

*0000*10#



غیرفعال کردن

*0000*11#



فعال کردن

سایلنت

*0000*12#



*0000*13#



نیمه فعال

حذف ریموت از طریق پیامک :

شماره ریموت مورد نظر * 50 * رمز چهار رقمی*

مثال : برای حذف یک ریموت مثلا شماره 2 (به دلیلی میخواهیم از مدار خارج کنیم مثلا مفقود شده)

*0000*50*2#



حذف ریموت 2

شماره ریموت ها بر مبنای ست کردن در زمان راه اندازی یا بر مبنای پیامک های دریافتی مشخص است،

حالت سایلنت یا نیمه فعال :

* 0 * 51 * رمز چهار رقمی*



حالت سایلنت :

* 1 * 51 * رمز چهار رقمی*



حالت نیمه فعال :

تذکر: حالت سایلنت و نیمه فعال در قسمت کلید های ریموت توضیح داده

شده است.

تغییر زبان دستگاه :

زبان فارسی:  #1 * 53 * رمز چهار رقمی *

زبان انگلیسی:  #0 * 53 * رمز چهار رقمی *

توجه: زبان دستگاه در حال پیشفرض فارسی است.

هشدار در زمان قطع برق:

در صورتی که بخواهیم در زمان قطع برق، پیامک هشدار قطعی برق داشته باشیم از کد زیر استفاده میکنیم:

فعال کردن هشدار  #1 * 55 * رمز چهار رقمی *

غیرفعال کردن هشدار  #0 * 55 * رمز چهار رقمی *

توجه: این قابلیت در حال پیشفرض غیر فعال است.

استعلام شارژ سیمکارت:

شما میتوانید به جای کد USSD هر کدی را جایگزین نمایید تا بر روی سیم کارت داخل دستگاه اجرا شود.

طبیعی است که شما میتوانید کد USSD میزان شارژ سیم کارت را برای دریافت باقیمانده حساب سیم کارت جایگزین کرده و به سیم کارت داخل دستگاه ارسال کنید و منتظر جواب بمانید. توجه کنید در این حالت زبان سیم کارت داخل دستگاه حتما بایستی انگلیسی باشد

[کد USSD] * 60 * رمز چهار رقمی *

بررسی قدرت (سیگنال دهی) آنتن :

برای بررسی میزان قدرت آنتن دهی سیم کارت داخل کارت داخل پند
کافیست کد زیر را به سیم کارت ارسال کنید:

#61

0000

بالاترین قدرت سیگنال 31 است ، هرچه به عدد 31 نزدیک تر کیفیت آنتن دهی بالاتر

شنود محیط:

با استفاده میکروفن داخل پند صدای محیط اطراف پند قابل شنیدن است ، (با تماس تلفنی و نرم افزار نیز شنود قابل استفاده است که در قسمت مربوطه توضیح داده خواهد شد)

تغییر مدت زمان آژیر:

XX * 41 * رمز چهار رقمی *

مدت زمان پیش فرض مدت زمان آژیر 2 دقیقه است، XX یک عدد دو رقمی است که تا 99 قابل افزایش است.

تعداد پیامک برای استعلام مانده شارژ سیم کارت:

به صورت پیش فرض بعد از 20 پیامک از طرف سیمکارت دستگاه، مانده اعتباریالی سیمکارت را اعلام میکند، که با دستور زیر قابل تغییر است:

XX * 43 * رمز چهار رقمی *

نکته: این عدد از 05 تا 99 قابل تغییر است

زمان استعلام درصد شارژ باتری:

میزان شارژباتری را برحسب دقیقه مشخص میکند که این قابلیت در حال پیشفرض غیر فعال است.

XX * 44 * رمز چهار رقمی *

تغییر رمز دستگاه:

رمز جدید چهاررقمی * 40 * رمز چهار رقمی *

#5109*40*0000*

مثلا تغییر رمز پیشفرض به 109 ←

4 - کنترل از طریق نرم افزار اندروید

ابتدا نرم افزار مورد نظر را دانلود کرده و بر روی گوشی نصب کنید. توجه داشته باشید که این نرم افزار از طریق ارسال SMS به سیم کارت داخل دستگاه عمل میکند نه از طریق اینترنت بنابراین بایستی مجوز های لازم برای ارسال پیامک به نرم افزار در داخل گوشی شما داده شود. بعد از نصب نرم افزار در ابتدای اجرا نرم افزار از شما میخواهد شماره سیم کارت داخل دستگاه را وارد کنید سپس به صورت اتوماتیک وارد صفحه مخاطبین میشود. شما میتوانید تنظیمات مربوط به درج مخاطبین را انجام داده و اگر چنانچه قبلا مخاطبین بر روی حافظه

دستگاه موجود باشد میتواند از این صفحه عبور کنید و وارد صفحه اول نرم افزار شوید. تمامی تنظیمات دستگاه به صورت گرافیکی در نرم افزار قابل اجراست.

سوالات متداول و عیوب احتمالی

سوالات مربوط به ریموت

سوال 1: در ابتدای نصب برد ریموت کافی بوده ، ولی به مرور زمان برد آن کم شده است، علت چیست؟

جواب: علت ضعیف شدن باتری داخل ریموت است و باتری آن بایستی تعویض گردد.

سوال 2: از همان ابتدای نصب دستگاه برد ریموت کم بوده است (یعنی نزدیک دستگاه درست عمل میکند، اما در فاصله دور تر عمل نمیکند) علت چیست؟

جواب: یک سیم حدود 2 متری با سطح مقطع 1mm به ترمینال برد آنتن (ANT) وصل کنید.

سوال 3: ریموت جدید با دستگاه ست نمیشود ، علت چیست؟

جواب: علت هم فرکانس نبودن ریموت با برد ریموت دستگاه است (البته امکان دارد فرکانس 433 باشد اما باز هم کدهای آنها یکی نباشد) راهکار تهیه ریموت سازگار با دستگاه است که از لحاظ فرکانس و کد یکی باشند.

سوال 4: در ابتدای نصب دستگاه ریموت ها صحیح کار میکردند ولی بعد از مدتی پرش پیدا کردند (یعنی دستگاه ریموت را نمیشناسد) علت چیست؟

جواب: اگر دستگاه سالم باشد (یعنی سیستم تماس و پیامکی دستگاه کار میکند) احتمال زیاد ریموت ها دچار شیفت فرکانسی شده اند که علت آن کیفیت نامطلوب ریموت ها بوده است و باید ریموت تعویض گردد.

اگر دستگاه ایراد دارد (یعنی سیستم تماس و پیامکی دستگاه کار نمیکنند) برد دستگاه هنگ کرده که معمولاً با دیفالت کردن (با کمک دکمه DEF) رفع میشود. اگر باز هم حل نشد دستگاه نیاز به تعمیر دارد.

سوالات مربوط به بلندگو و سیرن

سوال 1: چند بلندگو (اسپیکر) میتوان به ترمینال های (SP) متصل کرد؟

جواب: دو عدد بلندگو البته به صورت سری به ترمینال sp وصل گردد.

البته توصیه میگردد یک بلندگوی با کیفیت به sp وصل گردد و یک سیرن مرغوب یا آژیر DC دزدگیر اتوموبیل استفاده گردد و به پایه siren متصل گردد.

سوال 2: چرا بعد گذشت مدت زمانی از نصب، صدایی از بلندگو نمی آید؟

جواب: علت اول آن میتواند سوختن بلندگو باشد که بخاطر کیفیت پایین بعضی بلندگوهای موجود در بازار است.

و باید با یک بلندگوی سالم و با کیفیت تعویض گردد.

سوال 3: با توجه به مطمئن بودن از صحت بلندگو بازهم صدا ندارد، علت چیست؟

جواب: علت آن استفاده از بلندگوی بی کیفیت بوده که باعث قفل شدن دیافراگم و کشیدن جریان اضافی از ترانزیستورهای بلندگو شده و سوختن ترانزیستورها شده است.

راهکار آن تعمیر برد دستگاه است یا راه آسانتر استفاده آژیر DC دزدگیر اتوموبیل یا برد تبدیل سیرن به اسپیکر است (برد های آماده در بازار موجود است)

سوال 4: با توجه به مطمئن بودن از صحت بلندگو، صدای آن ضعیف است، علت چیست؟

جواب : اگر صدای بلندگو خیلی خیلی ضعیف است، احتمال زیاد برد دستگاه ایراد دارد که راهکار آن در جواب 3 گفته شده است.

نکته مهم : قسمت برد بلندگو و عملکرد آن، مجزا از سایر قسمت های برد دستگاه است، بنابراین این هرگونه مشکلی برای این قسمت پیش بیاید روی سایر قسمت ها مثل بر ریموت، gsm، پیامک یا تماس یا ... تاثیر نخواهد داشت.

سوالات مربوط به زون ها

سوال 1: بعد از فعال کردن دستگاه ،شروع به آژیر کشیدن میکند. علت چیست؟

جواب : علت آن فعال شدن (باز شدن) یک یا چند زون است که راهکار پیدا کردن زون به شرح زیر است:

اگر دستگاه صفحه نمایشگر داشت زون فعال شده مشخص است، اگر فاقد led بود ابتدا شماره مخاطبین را ذخیره کرده (قبلا توضیح داده شده ، از طریق پیامک یا نرم افزار یا تلفنی) و با توجه به گزارش دستگاه به مخاطب زون مورد نظر پیدا میشود، سپس زون مور نظر را جمیر میکنیم. با فعال شدن دستگاه ، اگر باز هم آژیر کشید دستگاه مشکل پیدا کرده است(که یک دلیل آن میتواند فشار بیش از حد در زمان سفت کردن پیچ های زون ها باشد که باعث باز شدن لحیم و اتصال پشت برد باشد.

اگر با جمپر کردن دستگاه دستگاه آژیر نکشید، مشکل مربوط به سیم کشی یا چشمی ها است که باید بررسی گردد

سوال 2 : led چشمی ها خاموش است. علت چیست؟

جواب: علت اصلی آن نداشتن ولتاژ از ترمینال AUX است که میتواند از سوختن فیوز آن باشد(بخاطر اتصال کوتاه مثبت و منفی AUX)

اگر از ولتاژ AUX مطمئن شدید و باز هم چشمی خاموش بود سیم کشی را بررسی کنید.

سوال 3: چشمی ها روشن است ، اما عمل نمی کند. علت چیست؟

جواب : اگر از درستی فیوز و ولتاژ AUX و سیم کشی مطمئن هستید، چشمی خراب است و باید تعویض گردد.

سوال 4 : چشمی در زمان های خاص یا بدون وجود انسان در محدوده دید

چشمی ، عمل میکند و آژیر میکشد. علت چیست؟

جواب : علت عملکرد اشتباه یا خطا میتواند عامل خارجی مثل پرنده ، نور چراغ ، حیوانات کوچک ، نورخورشیدیا مسیر هوای گرم یا سرد و... باشد که باید عامل تحریک را کشف کرد یا محل نصب چشمی را جابجا کرد.

علت دیگر عملکرد اشتباه یا خطا میتواند ایراد از خود چشمی باشد. برای تشخیص صحت عملکرد چشمی کافی است ، مدتی چشمی را با یک پارچه کاور کنیم ، اگر خطا داد قطعاً از چشمی است و باید تعویض گردد. و گرنه همان عامل خارجی است.

سوال 5 : چند چشم را به هر زون وصل گردد؟

جواب : بدلیل امپدانس داخلی چشم ها و وجود نوسان های گرمایی یا ولتاژی بیش از 2 چشمی سری نشود و مسافت چشمی ها از پنل بیش از 25 متر نباشد.

سوال 6 : آیا میتوان دو چشمی را با هم موازی کرد؟

جواب :بله، با این کار میتوان یک سیستم چشمی حجمی ساخت که تا زمانیکه هر دو سنسور PIR چشمی ها عمل نکرده زون عمل نمیکند

سوال 7 : آیا میتوان تغذیه یک چشمی که در فاصله دوری از پنل قرار گرفته (به دلیل افت ولتاژ بخاطر فاصله) را از یک منبع تغذیه 12 ولتی گرفت؟

جواب : بله ، تنها ایراد مربوط به زمان قطع برق شهر است که این چشمی از مدار خارج می شود.

سوال 8 : آیا می توان چشمی را نزدیک پنل نصب کرد ؟

جواب : خیر ، حداقل 2 متر فاصله داشته باشد. بخاطر نوسانات الکترومغناطیس آنتن دستگاه روی برد چشمی نویز می اندازد و باعث خطا در تشخیص میگردد.

سوالات مربوط به سیم کارت و آنتن دهی

سوال 1: بعد از وارد کردن سیم کارت در خشاب روی برد، آنتن نمیدهد (سیم کارت را نمی شناسد) علت چیست؟

جواب : نشناختن سیمکارت معمولاً بخاطر عدم اتصال درست سیمکارت با پین های داخل خشاب است که اگر سیم کارت کثیف باشد بهتر است با یک دستمال خشک (مانند سمباده نرم) روی سیم کارت را تمیز میکنیم .
اگر سیم کارت خمیدگی داشته باشد یا قسمت فلزی سیم کارت گود افتاده است میتوان به کمک یک سوزن 6 پین داخل خشاب را کمی بالا کشید تا اتصال برقرار گردد.

سوال 2 : با توجه به صحت سیم کارت و درست جا زدن آن (یعنی ارتباط درست بین سیم و خشاب) باز هم آنتن ندارد، علت چیست؟

جواب : این مشکل به احتمال زیاد مربوط به ضعیف بودن اپراتور یشتیبان کننده سیمکارت آن منطقه است و باید با یک سیم کارت با اپراتوری دیگری که بهتر آنتن میدهد تعویض گردد.

سوال 3 : با توجه به اینکه از درستی سیم کارت و ارتباط با خشاب و سیگنال دهی اپراتور آن منطقه مطمئن هستیم، باز هم آنتن نمیدهد. علت چیست؟

جواب : به led نگاه میکنیم اگر هر سه ثانیه چشمک نزد به احتمال زیاد برد gsm دستگاه سوخته که دلیل آن نوسانات برق یا کشیدن سیم کارت در زمان برق دار بودن دستگاه است.

سوال 4 : دستگاه یرش آنتن دارد (گاهی آنتن دارد ، گاهی نه) علت چیست؟

جواب : در مناطقی که ضعف در آنتن دهی هست (مخصوصاً در زمان های خاص سیگنال ضعیف است) اگر با تغییر اپراتور باز هم مشکل رفع نشد ،

گذاشتن آنتن GSM خارجی به رفع این مشکل کمک میکند.

سوال 5 : آیا برد GSM روی آنتن دهی ریموت و برد ریموت تاثیر میگذارد؟

جواب : در زمان تحریک دستگاه و شروع کار GSM (تماس یا پیامک دادن) به علت تولید یالس مغناطیسی روی گیرنده برد ریموت اختلال موقت ایجاد میکند، برای بهبود این اختلال یک سیم حدود 2 متری با سطح مقطع 1mm به ترمینال برد آنتن (ANT) وصل کنید.

سوال 6 : دستگاه به مخاطبین دیر پیام میدهد یا دیر تماس میگیرد، علت چیست؟

جواب : مشکل در تماس یا پیامک که مشکل کلی در ساختار سیستم مخابراتی است که در گوشی های مختلف هم بسیار مشهود است، حال اینکه در سیستم دزدگیر سیمکارتی ای موضوع کمی شدید تر است، چون میخواهد به چند مخاطب پشت سر هم تماس و پیام بدهد.

پیشنهاد میشود برای بهبود این مشکل فقط یک مخاطب سیستم تماسی و پیامکی داشته باشد و به بقیه فقط تماس گرفته شود

سوال 7 : آیا می توان دستگاه را طوری تنظیم کرد که اول تماس بگیرد بعد پیامک بدهد یا برعکس؟

جواب : در قسمت تنظیمات در صفحه 7 قسمت مود آلام توضیح داده شده است.

سوال 8 : گاهی دستگاه به بعضی مخاطب ها تماس نمیگیرد. علت چیست؟

جواب : دستگاه به صورت برای هر مخاطب 10 ثانیه وقت میگذارد که به مخاطب متصل شود اگر متصل نشد با مخاطب بعدی تماس میگیرد و تکرار تماس.

سوال 9 : سرعت تماس یابین است، علت چیست؟

جواب : مشکل در سیستم مخابراتی است و GSM های موجود بازار. احتمال دارد با تغییر سیم کارت اپراتور بهتر شود.

سوال 10 : چرا بعد از چند روز بعد از نصب دستگاه آنتن نمیدهد، (تماس یا پیامک ندارد)

جواب : ابتدا از ارتباط بین سیمکارت و خشاب مطمئن شوید (از طریق تماس به سیمکارت یا چشمک زدن هر ثانیه led) که در سوال یک جواب داده شد.

سوال 11 : دستگاه آنتن دارد ولی به مخاطبین پیامک نمی دهد یا تماس نمیگیرد، علت چیست؟

جواب : به احتمال زیاد تنظیمات مخاطبین توسط مشتری دستکاری شده (مخاطبین پاک شده یا تغییر کرده است و یا رمز دستگاه را عوض کرده است. تنها راه کار دیفالت کردن دستگاه و تنظیم مجدد مخاطبین و زون ها است.

سوال 12 : چرا دستگاه گزارش موجودی شارژ سیمکارت را نمی دهد؟

جواب : زبان سیم کارت را انگلیسی کنید (از طریق نرم افزار یا کد پیامکی و یا سیم کارت را درگوشی تلفن گذاشته زبان را تغییر دهید).

نکته مهم : سعی کنید همواره سیم کارت شارژ پولی داشته باشد چون نداشتن شارژ باعث دریافت پیامک های اضافی جهت هشدار به مشتری میشود (مخصوصا در اپراتور ایرانسل) و این مسئله باعث کند شدن عملکرد دستگاه میشود

نکته بعدی اینست که عملکرد gsm مستقل از عملکرد دیگر اجزا پنل است، یعنی اگر به هر دلیل قسمت سیم کارت از کار افتاد، دیگر قسمت ها مانند ریموت، فعال شدن یا غیر فعال شدن آژیر، سیرن کار خواهند کرد.

سوالات مربوط به منبع تغذیه

سوال 1 : برد دستگاه باتری را شارژ نمیکند. علت چیست؟

جواب : معمولا ایراد باتری در زمان قطع برق شهر مشخص میشود و برای بررسی علت خاموشی دستگاه و چشمی ها در زمان نیاز به باتری، ابتدا فیوز باتری را چک کنید اگر مشکل از فیوز نبود باتری مشکل پیدا کرده است.

(ضمنا علت سوختن فیوز بخاطر این است که در زمان شارژ باتری جریان زیادی میکشد، مخصوصا اگر باتری کاملا خالی باشد)

سوال 2 : آیا میتوان در مکان هایی که برق شهر وجود ندارد، میتوان از باتری با آمپرساعت بالاتر (مثل باتری ماشین) استفاده کرد؟

جواب : بله میتوان. البته اگر باتری مورد نظر با دستگاه دزدگیر شارژ شود، فیوز 2 آمپر موجود را برداشته و بجای آن فیوز 10 آمپر میگذاریم. اگر باتری را باز کرده و جداگانه شارژ میکنید نیازی به تعویض فیوز نیست.

سوال 3 : آیا میتوان به جای ترانسفورماتور موجود در پنل از پاور های سوئیچینگ موجود در بازار استفاده کرد؟

جواب : بدلیل اینکه عمر ترانسفورماتور بالاتر است در صورت نیاز به تعویض، ترانسفورماتور ارجح تر است، ولی اگر ترانسفورماتور موجود نبود، از پاور های سوئیچینگ 12 ولت 5 آمپر جنس مرغوب استفاده کرد

سوال 4 : آیا میتوان از پنل دزدگیر به عنوان UPS استفاده کرد؟

جواب : بله ولی باید فیوز 4 آمپر به بالا جایگزین کرد.

سوال 5 : دستگاه با برق شهر کار نمیکند ولی با برق باتری عمل میکند (عکس حالت سوال 1)

جواب : این مشکل نشان دهنده برد سالم است ولی قسمت AC مدار مشکل پیدا کرده و باید خروجی ترانسفورماتور بررسی شود (اگر ولت متر داشتید خروجی ترانسفورماتور را چک کنید ، اگر ولت متر نداشتید یک لحظه دو خروجی ترانسفورماتور را به هم اتصال میدهیم ، اگر جرقه نزد یا ولتاژ کمی بالاتر از 12 ولت بود ترانس سالم است.

اگر ترانسفورماتور مشکل داشت باید تعویض گردد، اگر ترانسفورماتور سالم بود قسمت AC برد مشکل پیدا کرده است.

سوالات مربوط به نرم افزار

سوال : نرم افزار عمل نمیکند

جواب : ابتدا مطمئن شوید سیم کارت داخل دستگاه روشن بوده و چنانچه با آن تماس بگیرید منشی تلفنی دستگاه جواب میدهد. اگر سیم کارت خاموش است به بخش انتن دهی سیم کارت مراجعه کنید. بعد از حصول اطمینان از انتن دهی سیم کارت مطمئن شوید شماره سیم کارت داخل دستگاه به درستی وارد نرم افزار شده باشد. اگر از این قضیه مطمئن نیستید نرم افزار را پاک کرده و دوباره نصب کنید. و بعد از نصب مجدد شماره سیم کارت داخل دستگاه را وارد کنید. سپس وارد صفحه اصلی شده و از طریق نرم افزار دستگاه را غیرفعال کنید. چنانچه دستگاه غیر فعال نشد مطمئن شوید که گوشی شما پیامک را به دستگاه ارسال میکند بدین منظور وارد تنظیمات گوشی خود شده و مجوز های لازم برای ارسال پیامک را به نرم افزار بدهید. توجه داشته باشید که دستگاه فقط از طریق شماره تلفنی که در مخاطب اول ذخیره شده قابل کنترل است بنابراین در گوشی های دو سیم کارت توجه کنید که پیامک از سیم کارت ذخیره شده در دستگاه بایستی ارسال شود .

نکات مربوط به بلندگو و سیرن

هرگز جای بلندگو و سیرن را جابجا نزنید. چنانچه صدای بلندگو جواب نیاز کار شما را نمیدهد از یک عدد بلنگوی سیرن قوی که در دزدگیر های خودرو مورد استفاده قرار میگیرد استفاده کنید. برای اتصال دو عدد بلندگو به برد حتما آنها را سری کنید و از اتصال موازی دو بلندگو به ترمینال SP خودداری کنید. توجه داشته باشید که در هنگام سایلنت کردن بلندگو عمل نمیکند اما سیرن عمل میکند. البته کد دستوری لازم برای عمل نکردن سیرن در هنگام سایلنت نیز موجود میباشد تا در صورت نیاز استفاده نمایید

